


Nº PL 07 Data: 02/08/2021 Revisão: 02/08/2021	<b>Sistema de Gestão da Qualidade</b>	<b>Clínica de Anestesiologia de Ribeirão Preto –</b>  <small>CLÍNICA DE ANESTESIOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO</small>
	<b>Política de Privacidade e Proteção dos Dados</b>	

## 1. Objetivo

Esta política apresenta as diretrizes para proteção nos processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e terceiros. A Clínica de Anestesia de Ribeirão Preto – CARP e toma todos os cuidados necessários para atender a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).


## 2. Termos e Definições

- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. (Exemplos: nome, RG e CPF).
- **Dados pessoais sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular do dado pessoal:** Pessoa da qual o dado pessoal pertence.
- **Usuário:** Qualquer pessoa natural que possa fornecer dados pessoais para CARP, por qualquer um dos canais disponíveis, atendimento presencial, site, aplicativos e portais.
- **Cookies:** arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação. Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas às suas preferências.
- **Termo de consentimento:** documento assinado pelos usuários que representa sua manifestação livre sobre a aceitação de tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

## 3. Tratamento de Dados Pessoais

A CARP tratará dados pessoais para atender as necessidades de seus usuários da melhor forma possível. Além disso o tratamento de dados é necessário para personalização de serviços provendo uma experiência mais satisfatória ao usuário.

Como uma instituição de saúde e ensino, CARP é respaldado por um processo legislativo que em consonância com a LGPD para tratar dados pessoais para atividades que sejam de inerentes à tutela de saúde, proteção a vida e outras ações que sejam de legítimo interesse da instituição como para ensino.

Nº PL 07 Data: 02/08/2021 Revisão: 02/08/2021	<b>Sistema de Gestão da Qualidade</b>	<b>Clínica de Anestesiologia de Ribeirão Preto –</b>  <small>CLÍNICA DE ANESTESIOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO</small>
	<b>Política de Privacidade e Proteção dos Dados</b>	

Em casos em que o tratamento de dados não se enquadre em nenhuma base legal, será solicitado o consentimento do titular de dados. No termo de consentimento estão claras as ações de tratamento a serem realizadas com o dado.

a) Coleta

Ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a CARP poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

Quando o dado coletado for de menores de idade é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado de um dos pais e/ou responsáveis, e referidos dados serão protegidos e atenderá a necessidade de privacidade da criança.

b) Utilização dos Dados Pessoais

Os dados pessoais dos seus usuários coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos.

A CARP poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

#### 4. Segurança da Informação

A CARP se responsabiliza pelos dados fornecidos por seus clientes, mantendo controles de segurança para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados por nós controlados.


Todas as ações e controles visam manter a proteção dos dados e evitar acessos indevidos.

#### 5. O que são COOKIES e como são tratadas

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas as suas preferências. Para maiores informações, acesse a Política de Cookies.

#### 6. Compartilhamento de Dados Pessoais

Nº PL 07 Data: 02/08/2021 Revisão: 02/08/2021	<b>Sistema de Gestão da Qualidade</b>	<b>Clínica de Anestesiologia de Ribeirão Preto –</b>   <small>CLÍNICA DE ANESTESIOLOGIA DE RIBEIRÃO PRETO</small>
	<b>Política de Privacidade e Proteção dos Dados</b>	

Todo compartilhamento de dados pessoais realizados são para compor a melhor experiência e prestação dos serviços aos nossos clientes.

Com isso, pode haver compartilhamentos entre departamentos internos, além de compartilhamento de dados com parceiros da CARP, como instituições de saúde, operadoras de saúde e conselhos de classes sempre seguindo as exigências regulamentadoras e legislações vigentes.

O compartilhamento de dados interno ou externo deverá seguir protocolos seguros de troca de informações.

## 7. Direito do Usuário

O Usuário poderá solicitar a exclusão de qualquer informação, exceto aqueles necessários para fins legais em que a empresa deverá estritamente cumprir, como: documentação pessoal para fins legais (D-Med – Resolução 985) e para fins de organização e anotação no Prontuário Médico Eletrônico (Lei nº 13.787/2018).

Todo pedido de exclusão deverá ser solicitado via e-mail [relacionamentoqualidade@carp.com.br](mailto:relacionamentoqualidade@carp.com.br). A solicitação será atendida conforme legislação.

## 8. Solicitações e Reclamações

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, o mesmo pode entrar em contato com a CARP através do e-mail: [relacionamentoqualidade@carp.com.br](mailto:relacionamentoqualidade@carp.com.br)

Além disso, os titulares de dados podem apresentar reclamações diretamente à Agência Nacional de Proteção de Dados conforme previsto na LGPD.

## 9. Alterações a Política de Privacidade

Poderemos alterar esta Política de Privacidade de dados e Uso de Cookies a qualquer momento.